



BANCO DE EXPERIENCIAS EXITOSAS DEL MODELO DE CIUDAD EDUCADORA DE OAXACA DE JUÁREZ PROYECTO: MUNICIPIO CONECTADO

Temporalidad

Inicio: 30 de septiembre de 2022. Fin: Término de la administración.

Justificación y resumen

El H. Ayuntamiento de Oaxaca de Juárez en coordinación con la Dirección de Sistemas de Información, interesados en mantener la conectividad dentro de las principales instalaciones del Municipio de Oaxaca de Juárez, tanto para los ciudadanos que acuden a realizar un trámite como de todo visitante local, nacional o internacional, vieron la necesidad de proporcionar acceso a internet de manera gratuita en las instalaciones del Palacio Municipal, la explanada de la Plaza de la Danza y en las 13 agencias municipales.

Es por eso que nace el proyecto Municipio Conectado, buscando garantizar una conectividad con suficiente ancho de banda, que permitirán que más equipos puedan conectarse al servicio de internet de forma gratuita y así poder proporcionar a los usuarios propios y ajenos un acceso a la red el cual pueda ser utilizada para fines educativos, laborales e informativos, y con ello hacer posible la integración de la población a la tecnología de internet para seguir impulsando el desarrollo social y económico.

Objetivo

Servicio Gratuito a la ciudadanía en el interior del Palacio Municipal, la Plaza de la Danza y agencias municipales.

Metodología

Municipio Conectado es un proyecto pensado para que sea ejecutado en dos etapas.

- La primera la implementación de una red abierta y pública para las instalaciones del Palacio Municipal y la explanada de la Plaza de la Danza.
- La segunda en la cual se pretende llegar a las 13 agencias del Municipio de Oaxaca de Juárez para que cuenten con una red abierta y pública en la cual sus vecinos puedan ingresar.

Ambas etapas cuentan con la misma metodología de implementación.

1. Definir los lugares donde serán instalados.
2. Levantamiento de requerimientos para la innovación de la infraestructura tecnológica.
3. Adquisición de infraestructura tecnológica.
4. Instalación y configuración de la infraestructura tecnológica.
5. Configuración de los enlaces para comunicaciones: Accesos a internet mediante el cableado o en dado caso enlaces inalámbricos.
6. Pruebas de funcionamiento y calibración.
7. Fase de producción (pruebas con usuarios durante una quincena).
8. Fase de corrección de fallas y adecuación de parámetros.
9. Implementación y campaña de difusión.

Contexto

De acuerdo a la Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIG) 2019, en cuanto a la interacción gobierno y sociedad civil por medios electrónicos, solamente el 33.5% de las personas mayores de 18 años de la zona urbana del estado de Oaxaca han tenido contacto por medios electrónicos con cualquier nivel de gobierno, 18.8 % de la población consulta páginas de internet del gobierno (federal, estatal o municipal). Es evidente el bajo nivel de interacción que tiene la población con medios electrónicos y más aún al acceso a internet.

Algo que resaltó durante la contingencia del COVID-19, fue la gran desigualdad con la que la población la afrontó en todos los ámbitos y sin duda alguna en materia de acceso al internet, en donde se pudo notar que aquellos que contaban con una buena infraestructura y conexión pudieron adecuar sus actividades a las circunstancias y la población que carecía o tenía un acceso limitado a causa de su condición socio económica, su edad o localización, se vio mayormente afectada. Teniendo en cuenta todo esto, es que se ha tomado como un proyecto prioritario hacer del Municipio de Oaxaca de Juárez una ciudad más justa e incluyente que garantice la libertad, acceso y la seguridad en internet.

Para el año 2022 no se contaba con algún acceso gratuito a wifi en espacios públicos, por lo tanto, el reto de conectar a la población es grande, pero con voluntad, innovación y honestidad durante el primer año de la administración se ha logrado hacer la primera etapa del proyecto de implementar puntos de acceso a wifi gratuito dentro de las instalaciones del Palacio Municipal y en la explanada de la Plaza de la Danza, para garantizar uno de los derechos digitales que toda persona tiene. Sin embargo, esto no termina aquí ya que durante el 2023-2024 se busca como meta integrar a las agencias municipales al proyecto y así reducir las desigualdades y contribuir con su derecho de ejercer su libertad de expresión, acceso a la información y mejorar la conectividad en el Municipio de Oaxaca de Juárez y aprovecharla para impulsar el desarrollo social y económico.

Evaluación

En tan solo 1 año de gobierno, tenemos una ciudad más justa e incluyente acercando a la población a un servicio de WiFi gratuito, en donde por métricas hemos visto el creciente interés de las y los ciudadanos al requerir y utilizar el servicio proporcionado.

Durante los meses de enero a mayo del 2023 se tuvieron como promedio diario una interacción de 30 usuarios en la red municipal, en donde las principales búsquedas y accesos, fueron a redes sociales, páginas oficiales, páginas de bancas electrónicas, páginas de hoteles y sitios turísticos del municipio y del estado, búsquedas de temas educativos, entre otras.

Teniendo en cuenta entonces que al mes están ingresando alrededor de 900 usuarios, esto aun sin haber implementado una correcta campaña de difusión, se espera que al hacer la campaña publicitaria por los diferentes medios, formatos y canales podamos llegar a la meta de 100 usuarios diarios.

Contando con la experiencia de cada uno de los puntos de la implementación en Palacio Municipal y la explanada de la Plaza de la Danza, con sus respectivos aciertos y fallas, se espera que, al ejecutar la segunda etapa, sea más rápida y eficiente la ejecución.

¿Por qué es educadora esta experiencia? ¿Cuál es la perspectiva educadora de la misma?

El proyecto Municipio Conectado, forma parte de los proyectos de Ciudad Educadora ya que pretende construir una ciudad más justa e incluyente para que las tecnologías contribuyan a alcanzar el bienestar de las y los habitantes del Municipio de Oaxaca de Juárez, esto apegado a los principios de la Carta de Ciudad Educadora.

1. Educación inclusiva a lo largo de la vida.
2. Acceso a la información.
3. Espacio público habitable.

Instituciones participantes. No aplica.

